

# 服務學習與護理教育

■ 文／周傳姜 RN, PhD, 長榮大學護理學系副教授兼研發長

藉由共同赴海外服務學習的機會，兩系師生們密切互動，澄清了一些誤解也更珍惜彼此。

## 前言

耶穌說：「正如人子來不是要受人的服事，乃是要服事人……。」(太20:28)由此可見，「服務學習」向來是基督教學校的基本元素，同時也是特色。

## 服務學習與護理教育

近年來台灣教育界也開始重視服務學習，為獎勵各大專院校推行服務學習教育，教育部特頒「大專校院服務學習方案」及「教育部補助大專校院開設具服務學習內涵課程作業要點」。對於護理教育而言，「愛」與「關懷」是專業的核心價值，為人服務就是價值的具體呈現。護理教育者期待具有服務熱忱特質的學生加入，在經過適當的培養與引導後，能成為職場的生力軍。尤其以這樣一個服務色彩鮮明，被外界譽為白衣天使的專業，其養成過程是否也需要接受額外的服務學習呢？以下是我就先前的經歷所做的反思：

### 服務團隊的成行： 台灣與印度的合作

身為基督教大學的一份子，又是護理老師，2006年當我知道有機會參與台灣基督教長老教會南

亞海嘯社區重建志工隊時，心中感覺十分激動且踏實。志工隊服務的地點是印度，想到自己將跟隨許許多多西來傳教士的足跡，到一個酷熱、衛生欠佳、急需改善的地方，不免生發出一絲迷人的悲壯感。然而，就在服務結束後，我卻覺得自己重新被教育，因為最需要被改進的應該是我自己。

此行除了長老教會總會青年代表、長榮大學社工系與護理系師生外，還有新樓醫院院長領軍的醫療服務隊，印度方面則是由NCCI (National Council of Churches in India) 的Asir牧師全程隨行。我們主要的工作是參與社區重建及義診，工作的地點是距印度南部大城清奈 (Chennai) 約三小時車程近郊的漁村Cudallore。大家隨同當地員工CROSS (Community Reconstruction of Social Service) 一起工作，CROSS總部將全部空間都讓給了我們。每日早上行前準備、上下午各出發工作一次、午晚餐均返回總部用餐，晚上則分享討論到十點半。CROSS的員工除了工作以外，亦負責接待、充當翻譯以及隨時回答我們的疑問。

### 事前的預備工作： 知己知彼、分工合作

此行出發的前半年，我們即開始各項準備工作，依教會、醫院及學校分三頭進行。教會方面，我們定時聚會，了解進度及協調事項；學校方面，

這次護理系獲選的名額分別是大四和大三男女生各一名，因此，我們讓有志參與服務的學生，在經過甄選後進入團隊。由於這是護理系第一次有機會參加海外服務學習，為了掌握狀況，當時我身為系主任，理當成為護理系的隨隊老師。

儘管團隊八月底才出發，但社工系及護理系的師生早自二月就開始利用課餘時間開會，多方蒐集資訊提出報告與討論，並依專長分工定期追蹤工作進度。分工會議時，護理系學生很自然地提出可以貢獻傳染病預防與照顧等資訊，同時也分享社區護理的基本概念。社工系同學則對於非營利組織運作侃侃而談，使我們從中也有不少學習。

記得有一次，某位社工系同學，提到社工是「全人照顧」，醫護人員主要的功能僅為提供個案生理方面的照顧而已，此言一出，不但令向來以身心社會全人照顧為天職的護理系師生大感驚訝以外，也立刻激起雙方熱烈地討論。此次經驗讓我們深刻反省，原來醫護團隊間對於彼此的了解是如此地有限，這也讓我們更加珍惜這次跨系共同學習的經驗。

## 謙卑學習：接納與改變

到了印度，我發現這是一個古老、龐大且陌生的國度，在每一天的活動中，除了讓我們有新的發現和領受以外，彷彿我永遠也瞭解不完。因此，我不斷問自己：身為外國人，如何能在最短的時間，插入當地已建立的組織以及正在進行中的工作？又我們該如何拿捏與調整步調，才能真正發揮補位效果而非干擾呢？尤其，在當地階級分明的社會結構下，如果將服務的最終目標訂在社區民眾能自立自主，是否可行？若是，那麼該要如何進行呢？這麼多的問號，我發現自己不得不更謙卑地學習。

以往我對印度人的刻板印象是動作慢與不守

時，但當我身處在攝氏40-42度酷熱的天氣之下時，才真實體會到，即使靜坐著，也是汗流浹背。是否，熱帶地區人民的動作慢，是為了避免體力的過度消耗？另外，我常看到那些在街頭用頭頂著水桶走路的婦女，日常用水就是這樣一桶桶讓她們從遠處頂回來，是否衛生欠佳是由於水的獲得不易？我們彼此的差異實在太大，這些相異之處，到底是誰需要改變？要改變甚麼，以及如何做有效的改變？

## 邁向國際化：激發反思

此行還有一項特別的任務，是代表學校與馬德拉斯基督教大學簽署合作備忘錄。在與該校師生會談時，有學生問到「台灣在哪裡？有什麼特別之處？常常地震嗎？地震時你們怎麼辦？」當下我就想到，要走國際化，我們該要求學生都要能用英文回答這些日常問題，國內各類資訊亦應有英文版。另外，在該校遇到一位南澳洲大學社工系教授，正好在該校講學並探訪碩士班交換學生。我好奇地問他：「澳洲和印度社會差異大，學生返國後如何應用所學？」教授笑著說，學生的文化衝擊往往是返澳之後才開始。學生們從印度的學習經驗，想到自己身處於個人主義的富有社會，人們並不比印度人快樂，因而會激發很多的反思。

## 神的保守與人的幫助

從印度回來的路上，心中充滿了感謝——感恩上帝的帶領與保守，師生一路平安；長老教會總會和學校提供這樣好的學習機會；Asir牧師充滿智慧的話語及貼心的安排；CROSS全體員工加班全程陪伴；社工系隨隊老師不辭辛勞，無論氣候多熱、當時多麼疲倦、對方講的英文多麼難懂，他都能很優雅的進行中英文翻譯，並以非常有效率的方式協助大家整理思維。加上長榮大學哲學宗教系印度籍老師夫婦

的費心安排、陪伴和印度語翻譯；新樓醫療隊前往他村服務時，還常以電話關心在社區工作同學們的健康狀況。這一趟海外服務學習讓我對人有了更多的看法，要讓「以人為中心的護理」不成為口號，要學習的還有很多很多。

這次難得的學習經驗，讓原本同為照顧團隊成員的護理與社工師生，藉由共同赴海外服務學習的機會，兩系師生們密切互動，澄清了一些誤解也更珍惜彼此。未來，兩系將年年攜手共赴海外學習以及接待對方來訪師生，此外也要相互至對方的系所選課。

### 善用資源，建立跨領域合作團隊

經由這次的學習經驗，讓我更積極善用自己所擁有的資源。由於身處綜合大學，因此有更多機會與其他專業互動與請益，除了可以學習從不同的角

度看人，也有利於發展更多助人的策略。例如：為了使靈性護理課程的內容更充實，我邀請哲學宗教系教授協同教學，也曾與該系高年級同學一起為護理在職專班學生製作宗教信仰問題Q & A。

另外，在參與學校通識課程「長榮精神」的授課時，有機會接觸到科技工程系、大眾傳播系、媒體設計系、保健營養系及哲學宗教系的同學。我刻意讓護理系同學與這些系的同學混合編組，一起探討有關敬天、愛人、服務與力行的相關議題，並訪問典範人物，無論是小組討論或報告都能激出相當多的創意。過程中，同學們從陌生隔閡到團隊合作，互相欣賞到相輔相成，都在經歷溝通與人際關係。

感謝神，讓我從服務學習經驗中，激發出對「人」更多的好奇，在跨領域互動之間，拓展了視野也開創更多助人的策略。從事護理教育多年後，這樣的經歷似乎又為我開了一扇窗。

### 嚮往追求「人文護理」的極致之美

「凡是真實的、可敬的、公義的、清潔的、可愛的、有美名的，若有甚麼德行，若有甚麼稱讚，這些事你們都要思念。」

腓立比書四章：8節