

願作個傾聽與支持的好夥伴

■ 文／林妙玲 RN, 屏東基督教醫院護理師

我發現只要護理人員肯用心，能夠堅守職責，遲早孕婦及家屬會感受到我們的關心。儘管問題不是每次都處理得順利，但是藉著有效的溝通（話語及肢體動作），以及加強彼此間的信任感，適度地陪伴、談她們現所關心的事務，盡力為她們處理問題，終必能讓她們打開心房。

細心的護理觀察

早上交班時，到病房探視，我看見一位孕婦半躺在床上發呆，完全不理會床旁的音響正播放著輕柔的音樂。此孕婦現年35歲，是第一胎，目前懷孕30週，由於主訴有陰道出血及腹痛的現象，故入院安胎。但她拒絕吃藥、作治療以及接受檢查，整個人顯得消極與沉默，對於護理人員及醫師的解說不予理會，只說會害怕疼痛與打針。

我觀察她一直處於封閉期，對於任何的問話，只願作出簡單的回應，並總是偏向自己認為的想法。根據以上線索，我認為此孕婦一定有擔憂的事情，不敢說出，於是協助轉介社工人員。

誠心的護理陪伴

初接觸個案時，我每天主動陪伴孕婦至少30分鐘，談話中我不急著追問答案，僅止於誠心地陪伴，逐漸地，孕婦接受我並願意說出內心的感受，也終於露出難得的笑容。後來，孕婦才告訴我，她先前拒絕醫療行為（內診、打針），是有感於自己已是高齡產婦，加上先生又是獨子，如今好不容易有了小孩，便害怕因為任何的不小心所造成的失誤與遺憾。因為先前入院在急診室時，只要醫師一來內診，我的子宮就開始收縮，所以我才配合醫師。

孕婦侃侃而談，還說到自己有位朋友，因為懷孕吃藥的緣故而失去小孩，也因此自己害怕吃藥會對胎兒造成傷害，並留下後遺症。聽完後，我非常認同一位媽媽基於要保護孩子的立場，於是輕拍孕婦的肩膀，希望給予她支持與陪伴。在我運用同理心傾聽孕婦的主訴，並了解她所擔憂和顧忌以後，我將此過程向婦產科以及新生兒科醫師說明，同時也與其他護理人員一同為孕婦收集正確的資訊，目的只為了要讓她安心與放心的待產。終於，住院20天中，孕婦與單位團隊的關係由沉默到熱絡，並於預產期順利自然產下一位健康的女寶寶。

願作個傾聽與支持的好夥伴

我越來越喜歡護理工作，雖然每次碰到孕婦的問題不盡相同，所面對的壓力也不一樣，有的來自經濟上，有的是疾病對個人與家庭帶來衝擊，有的則是對疾病的不瞭解，以及需要心理上的調適等，我發現只要護理人員肯用心，能夠堅守職責，遲早孕婦及家屬會感受到我們的關心。儘管問題不是每次都處理得順利，但是藉著有效的溝通（話語及肢體動作），以及加強彼此間的信任感，適度地陪伴、談她們現所關心的事務，盡力為她們處理問題，終必能讓她們打開心房。再者，不妨也試著瞭解孕婦的信仰背景，可藉由宗教的力量去幫助她們。

現有的安胎示範病房有別於以往。之前，安胎媽媽必須與產婦或者婦科個案同住一室，心情的複雜度可想而知，然而現在把同樣屬性的個案放在同一個房間，互為室友的她們，可以一起分享與支持。雖然每一位安胎媽媽的結果都不同，但只要她們有需要，我都願意成為她們的傾聽者，以及支持她們的好夥伴。